

BASES LEGALS DE LA COMBINACIÓ ALEATÒRIA

“LA RIFA DE NADAL. PREMIS CADA DIA!” d’ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

PRIMERA.- ORGANITZADOR

ESTABLIMENTS VIENA, S.A. (en endavant l’Organitzadora), amb domicili a Carrer Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), durà a terme una promoció en modalitat de combinació aleatòria o sorteig, entre tots els seus clients en les condicions descrites en les següents Bases Legals.

SEGONA.- DURADA

La promoció començarà el dia 25 de novembre de 2024 a les 07:00 hores i finalitzarà el 6 de gener de 2025 a les 23h 59’ 59”, ambdós inclosos.

TERCERA.- CARÀCTER GRATUIT DE LA PARTICIPACIÓ

La participació en la present promoció és totalment gratuïta. L’única contraprestació és el consum dels productes de la carta dels establiments VIENA, sense cap increment addicional en el cost.

QUARTA.- ÀMBIT TERRITORIAL

La promoció es dirigeix a tots els clients dels establiments VIENA situats a Catalunya i Andorra, excloent el Restaurant Pizzeria VIENA ubicat a Sabadell.

CINQUENA.- PERSONES LEGITIMADES I LIMITACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ

Aquesta promoció es dirigeix a persones físiques majors de 18 anys. Només podran reclamar els premis obtinguts en la present promoció les persones majors de 18 anys amb nacionalitat espanyola o permís de residència en vigor.

Queda prohibida la participació en la present promoció als treballadors i/o personal extern d’ESTABLIMENTS VIENA, S.A., així com als seus familiars directes fins a segon grau de parentiu, i també als tercers que col·laborin amb ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

SISENA.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

Per a participar en el sorteig caldrà que els usuaris, a més de complir els requisits previstos a les presents bases legals, compleixin les següents condicions:

- i. Els clients/es que hagin fet qualsevol comanda a Establiments Viena als locals VIENA adherits a aquest sorteig i durant la durada del mateix, rebran un tiquet addicional al de compra el qual contindrà un codi QR i/o un codi alfanumèric (d’un sol ús).

- ii. El consumidor haurà de registrar-se o accedir a la web de La Rifa mitjançant el codi QR del seu tiquet o des de l'adreça www.viena.es.
- iii. El consumidor haurà d'introduir el codi alfanumèric que apareix al tiquet de participació, sent condició obligatòria que s'hagi registrat prèviament en la pàgina web on cada participant haurà d'emplenar correctament totes les dades sol·licitades en el formulari.
- iv. És obligatori que els participants siguin seguidors de @vienasocvienas de la xarxa social INSTAGRAM, en cas que encara no ho fossin.
- v. En cas que un participant sigui designat com a guanyador/a, es realitzaran les comprovacions corresponents, per part de l'Organitzadora, per verificar que és seguidor/a de l'usuari @vienasocvienas a la plataforma INSTAGRAM. Aquest requisit és imprescindible per validar la seva participació i, en cas contrari, es considerarà desqualificat.

Immediatament es comprovarà si el dia, hora, minut i segon en què el consumidor ha efectuat la seva participació coincideix amb algun dels "moments guanyadors" establerts davant Notari.

La introducció del codi via web només estarà disponible a partir del 25 de novembre de 2024 a les 7:00 hores, fins les 23h 59' 59" del dilluns dia 6 de gener de 2025.

Si en el moment d'introduir el codi a la web indicada el participant resultés guanyador, la pròpia aplicació informarà d'aquest fet, tot indicant quin és el premi obtingut. El procediment de notificació i contacte amb el guanyador, així com els passos a seguir per rebre el premi estan descrits a la disposició VUITENA de les presents bases legals.

En el cas que un dels "moments guanyadors" no tingui participació, es considerarà guanyador el consumidor que introdueixi el seu codi en el moment immediatament posterior al d'aquell "moment guanyador".

Cada client pot participar tantes vegades com consideri oportú en la present promoció, i per tant, tantes vegades com tiquets de participació aconseguixi.

Entre tots els participants en la present promoció s'escolliran a l'atzar a un total de 111 guanyadors.

SETENA.- DESCRIPCIÓ DEL PREMI

Els premis de la present promoció consisteixen en el següent:

- 1 VIATGE A LONDRES valorat en un import màxim de 2.000 € total reserva per a 2 adults + fins a 2 menors de 15 anys si son descendents d'almenys un dels viatgers. Aquest valor pot ajustar-se en funció del número de viatgers i les opcions seleccionades, però mai superar-se.

Les dates exactes del viatge seran definides de mutu acord entre les persones guardonades i l'agència de viatges ALTANTIDA TRAVEL, tenint en compte les preferències dels clients i la disponibilitat de vols i allotjaments dins el període establert per VIENA per a la realització del viatge, que és fins al 31 de maig de l'any 2025, excloent les dates corresponents a Setmana Santa.

- 10 ENTRADES QUÀDRUPLES PER L'ESPECTACLE INFANTIL EL TRENCA-NOUS, AL TEATRE DEL LICEU, el 12 de gener del 2025 a les 11h. En relació a l'espectacle

podeu obtenir més informació al següent enllaç: [Trencanous-jazz | Gran Teatre del Liceu](#)

- 100 VALS DE 15€ DE DESCOMPTE PER GAUDIR ALS RESTAURANTS VIENA. El premi serà bescanviable fins al 31/01/2025; un cop finalitzada la data, la promoció quedarà exhaurida i no es podrà gaudir del premi. Es farà entrega d'un val a cada un dels 100 guanyadors de la forma descrita en la clàusula VUITENA de la present promoció.

Els presents premis són personals i intransferibles, no podent ser bescanviats per diners en metàl·lic, per altre premi o compensació diferent.

VUITENA.- NOTIFICACIONS, VERIFICACIÓ I ENTREGA DE PREMIS

En cas que a l'introduir el codi alfanumèric, aquest coincideixi amb un "moment guanyador", s'informarà a la persona que és una de les guanyadores en aquell mateix moment.

Un cop feta la verificació corresponent descrita en el punt 4 de la clàusula SISENA i el participant compleixi amb els requisits, el procediment serà el següent:

Primer. La persona premiada amb el viatge a Londres, rebrà instruccions de l'organitzadora per a la recollida del premi mitjançant correu electrònic.

Se'n farà entrega en un local Viena abans del 31/01/2025 (inclòs.) El lloc i l'hora es coordinarà amb el guanyador/a i l'Organitzadora.

En el moment de la recollida del premi, prèvia autorització signada per el premiat/da, es farà una fotografia i es podrà generar contingut (fotos i/o vídeos) amb la imatge del guanyador del premi per compartir-ho a xarxes socials, i se li farà signar un document conforme ha rebut el premi correctament.

El viatge s'haurà de realitzar abans del 31 de maig de 2025, excloent les dates de Setmana Santa.

El enllaç per obtenir més informació de l'agència de viatges és el següent: [Viajes de lujo en Atlántida Viatges Miembro de Virtuoso](#)

Segon. Els 10 guanyadors/es de les entrades per l'espectacle TRENCA-NOUS al LICEU seran contactats per correu electrònic, on rebran 4 entrades cadascun en format digital per atendre a l'espectacle en la data i hores ja estipulades.

No es podrà efectuar cap canvi de dia, hora ni espectacle.

Tercer. Els vals de descompte tindran un valor de 15€ i s'entregaran via online mitjançant un codi QR i/o amb les indicacions corresponents. Els guanyadors els rebran al correu electrònic facilitat durant el registre.

Els vals podran bescanviar-se en qualsevol dels nostres locals d'entrepans, a excepció del local no participant indicat a la clàusula QUARTA de la present promoció. segons la naturalesa del premi.

Es podrà fer ús del vals fins el 31/01/2025. Un cop finalitzat el termini, la promoció quedarà exhaurida i no es podrà gaudir del premi.

Els vals han de gaudir-se en un únic ús, total o parcialment. No es podrà acumular l'import sobrant en cas que no es consumeixi l'import íntegre.

Quart. Per poder optar als premis indicats, serà requisit imprescindible acreditar la titularitat del guanyador, mostrant en tots els casos el codi guanyador i el Document Nacional d'Identitat o Permís de Residència.

En cas que el guanyador NO compleixi amb els requisits:

Primer El client rebrà un correu electrònic de l'organitzadora a l'adreça de correu electrònic facilitada en el moment del registre, informant-lo que ha perdut el dret a optar al seu premi a causa de no complir amb els requisits de participació.

Segon L'Organitzadora conservarà les evidències de la verificació del compliment de les presents bases legals per part del participant.

Si no fos possible contactar amb el titular guanyador, aquest no complís els requisits establerts a la present promoció o no es posés en contacte amb l'organitzadora dins els terminis indicats, el premi quedarà desert.

DESENA.- OBLIGACIONS DEL GUANYADOR

- i. Serà responsabilitat del guanyador/a posar-se amb contacte amb l'agència de viatges Atlantida. El contacte de la mateixa serà informat per l'organitzadora.
- ii. El guanyador/a del viatge serà responsable de tots els tràmits amb l'agència de viatges per tal d'organitzar les dates, el número de viatgers, els vols i l'allotjament, excloent cap mena de responsabilitat de gestió a l'organitzadora Viena.
- iii. Serà obligació del guanyador/a del viatge tramitar el visat (ETA) per poder accedir a Regna Unit, a més, de l'abonament de la taxa corresponent al visat vigent en el moment de tramitació d'aquest.
- iv. Correrà a compte dels guanyadors/res la recollida i bescanvi dels premis en les dates estipulades *at supra*.
- v. Qualsevol despesa que excedeixi el pressupost atorgat per l'organitzadora de 2.000.-€ serà a càrrec del guanyador/a.
- vi. El caràcter d'aquests premis són personalíssims i els guanyadors/res no el podran cedir o traspasar a cap altra persona.
- vii. Qualsevol tramitació o gestió no especificada en les presents bases legals correrà a càrrec del guanyador/a.

ONZENA .- SELECCIÓ DELS MOMENTS GUANYADORS

Els “moments guanyadors” escollits a l’atzar, quedaran consignats davant el Notari de Terrassa Don Esteban Cuyás Henche, en el mateix moment de protocol·litzar les presents Bases de la promoció, amb els seus premis corresponents assignats.

DOTZENA - TRIBUTACIÓ

En cas que algun dels premis estigui subjectes a retenció o ingrés a compte de l’IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. serà l’encarregat de realitzar-la, comproment-se a facilitar en el seu moment la corresponent certificació de la retenció o ingrés a compte de l’IRPF practicat.

Conforme la legislació vigent, els guanyadors tenen l’obligació, en el seu cas, de declarar el premi en la declaració de la renda corresponent a l’exercici en el què el van rebre.

TRETZENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb allò establert a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes dades, cada Participant, amb l’acceptació d’aquestes Bases Legals consent que les dades personals facilitades pel participant en aquesta combinació aleatòria siguin incorporades a un fitxer titularitat d’Establiments Viena, S.A. S’informa als participants que, en cas de no prestar el seu consentiment per al tractament de les dades subministrades, no podran participar en el sorteig.

Li informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades amb la finalitat de tramitar la participació en el sorteig i per comunicar-li el premi en cas de que resulti guanyador.

No obstant, es podrà exercir en tot moment els drets d’accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació o portabilitat al tractament de les dades, indicant el motiu de la seva petició i aportant còpia del document nacional d’identitat mitjançant qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i comunicació dirigit a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. amb domicili al C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) i NIF A08874489, o bé per correu electrònic a lopd@viena.es, enviant d’igual manera, còpia del document nacional d’identitat.

CATORZENA.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES

Els participants de la present promoció, pel sol fet de participar en aquesta, accepten les seves Bases i el criteri de l’Organitzadora en quant a la resolució i interpretació de qualsevol qüestió derivada del desenvolupament i funcionament de la present promoció.

L’Organitzadora es reserva el dret a cancel·lar o modificar les actuals condicions si esdevingués cas fortuït o causa de força major, que impedis el bon desenvolupament de la promoció i/o l’atorgament d’un premi. En cas de produir-se aquesta circumstància es comunicarà oportunament a la persona guanyadora.

L’Organitzadora, en el cas que detecti que un consumidor ha intentat obtenir un premi de forma enganyosa, es reserva el dret a bloquejar el seu usuari registrat a la web www.viena.es o les seves xarxes socials, per tal, que no pugui obtenir cap premi de forma fraudulenta. Qualsevol

utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la consegüent desqualificació del participant en el sorteig. S'entendrà, a títol enunciatiu però no limitatiu, que es produeix abús o frau, quan un participant es registri a través de la pàgina web o les xarxes socials utilitzant una identitat falsa o identitats de tercers sense el seu consentiment o realitzant qualsevol altra conducta que pugui produir engany o error.

La participació en la present promoció suposa l'autorització a l'organitzadora perquè pugui publicar el nom dels comptes guanyadors a totes les Xarxes Socials, Newsletter i Pàgina Web de l'organitzadora, així com les fotografies dels guanyadors de les targetes, sense dret a rebre cap contraprestació econòmica a l'efecte.

Aquesta promoció no està organitzada ni relacionada de cap altra manera amb la Xarxa Social INSTAGRAM. Qualsevol informació o reclamació haurà de sol·licitar-se davant l'organitzadora que queda exonerada de qualsevol responsabilitat per la present promoció. Els participants estan facilitant dades a la organitzadora i no a la xarxa social INSTAGRAM.

QUINTZENA.- DIPÒSIT DE LES BASES

Les bases de la present promoció es troben dipositades i protocol·litzades davant Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, Don Esteban Cuyás Henche, a l'arxiu electrònic de bases de concursos de la pàgina web: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>.

També es trobaran a la pàgina web: www.viena.es .

Terrassa, a 14 de novembre de 2024